

*ANEXA XII/2 LA BISPOZITIA PRIMAROCUII
ORASULUI OCNA MUREŞ XII/638 DIN 05.10.
2023*

SCRISOARE DE AȘTEPTĂRI

**privind performanțele SOCIETĂȚII BAZA DE TRATAMENT BĂILE SĂRATE
OCNA MUREȘ S.A. și ale organelor de administrare și conducere ale acesteia
pentru o perioadă de patru ani
2023 – 2027**

Orașul Ocna Mureș, prin Consiliul Local Ocna Mureș, în calitate autoritate publică tutelara a societății BAZA DE TRATAMENT ȘI AGREMENT BĂILE SĂRATE OCNA MUREȘ S.A., a elaborat prezenta scrisoare de așteptări a acționarilor privind performanțele societății și ale organelor de administrare și conducere ale acesteia, pentru o perioadă de patru ani.

Acționarii UAT Județul Alba, prin autoritatea deliberativă Consiliul Județean Alba și Orașul Ocna Mureș, prin Consiliul Local Ocna Mureș doresc o îmbunătățire continuă a performanței societății și a modului de implementare a principiilor guvernanței corporative în cadrul întreprinderilor publice din portofoliul său.

August 2023

Document întocmit în conformitate cu cerințele Ordonanței de Urgență nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea nr. 111/2016 și normele metodologice de aplicare a OUG nr. 109/2011, aprobate prin HG nr. 639/2023 privind normele de aplicare; Legea 187/2023 pentru modificarea și completarea OUG nr.109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice.

Cuprins

I. Sinteza strategiei guvernamentale și/sau, după caz, locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică, inclusiv obiectivele sectoriale și fiscal-bugetare pe termen mediu și lung ale statului.....	2
II. Viziunea autorității publice tutelare și a acționarilor, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică	3
III. Mențiunea privind încadrarea întreprinderii publice în una dintre următoarele categorii: comercial, de monopol sau serviciu public.....	4
IV. Așteptări în ceea ce privește politica de dividende/vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice.....	4
V. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice.....	5
VI. Așteptările autorității publice tutelare și ale acționarilor, după caz, cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice	5
VII. Așteptările autorității publice tutelare și ale acționarilor, după caz, privind calitatea și siguranța serviciilor și produselor oferite de întreprinderea publică	5
VIII.Așteptări în domeniul eticiei, integrității și guvernanței corporative	
6	
IX. Așteptări privind gestionarea risurilor la nivelul BAZA DE TRATAMENT BĂILE SĂRATE OCNA MUREȘ S.A.....	6
X. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii	6
XI. Așteptări nefinanciare ale autorității publice tutelare	7

I. Sinteza strategiei guvernamentale și/sau, după caz, locale în domeniul în care acționează întreprinderea publică, inclusiv obiectivele sectoriale și fiscal-bugetare pe termen mediu și lung ale statului

Societatea BAZA DE TRATAMENT ȘI AGREMENT BĂILE SĂRATE OCNA MUREȘ S.A. (denumită în continuare *societatea*) este o societate ce are ca acționari UAT Județul Alba, prin autoritatea deliberativă Consiliul Județean Alba și UAT Orașul Ocna Mureș, prin autoritatea deliberativă Consiliul Local Ocna Mureș .

Societatea a fost înființată și înregistrată în anul 2022 fiind o societate comercială pe acțiuni/intreprindere publică, care își desfășoară activitatea în conformitate cu Legea nr. 31/1990 privind societățile comerciale, republicată și Ordonanța de urgență nr. 109/ 2011, privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare și are obiectul principal de activitate gestionarea Bazei de tratament și agrement Băile Sărate Ocna Mureș.

ACTIONARII sprijină societatea în îmbunătățirea continuă a calității serviciilor furnizate de către

societate și se așteaptă ca operațiunile societății să contribuie activ la îndeplinirea următoarelor obiective pe termen lung:

1. Continuarea dezvoltării capacității operaționale a societății,
2. Îndeplinirea obiectivelor de investiții aprobate,
3. Îmbunătățirea performanței financiare,
4. Creșterea gradului de profesionalism al angajaților,
5. Implementarea de tehnologii cu scopul protejării mediului înconjurător,
6. Menținerea unui nivel ridicat al gradului de implementare al principiilor guvernanței corporative,
7. Implementarea de noi tehnologii care să vină în sprijinul turiștilor pentru un acces facil la toate serviciile oferite.

II. Viziunea autorității publice tutelare și a acționarilor, misiunea și obiectivele întreprinderii publice, derivate din politica guvernamentală sau locală din domeniul de activitate în care operează întreprinderea publică

Societatea își desfășoară activitatea într-o piață liberă și concurențială, conform prevederilor Legii nr. 31/1990 a societăților, republicată.

Viziunea generală a autorității publice tutelare pentru BAZA DE TRATAMENT ȘI AGREMENT BĂILE SĂRATE OCNA MUREȘ S.A. este *de a asigura turiștilor care apelează la serviciile sale, în condițiile unei protecții corespunzătoare a mediului înconjurător, condiții de înaltă calitate și promptitudine folosind personal calificat și dedicat profesiei.*

Misiunea BAZEI DE TRATAMENT ȘI AGREMENT BĂILE SĂRATE OCNA MUREȘ S.A. este de a presta servicii de turism, restaurant, și tratament, în condiții de calitate, siguranță, continuitate, flexibilitate și utilizare eficientă a resurselor materiale, umane, financiare și informaționale, în scopul obținerii unui profit rezonabil, pe termen lung.

Obiectivele pe care le propune acționarul pentru echipa de conducere sunt:

- ✓ Asigurarea în permanență a resurselor financiare necesare funcționării societății, a programelor de investiții și plăți la termene;
- ✓ Modernizarea dotării societății pentru **creșterea eficienței activității instituționale și operaționale curente**;
- ✓ Finalizarea implementării cu succes și la termen a programelor de investiții în curs;
- ✓ **Continuarea optimizării activității operationale** în vederea reducerii consumurilor și costurilor;
- ✓ Ajustarea și adekvarea permanentă a liniilor directoare a politicilor de resurse umane la specificul operațional și de dezvoltare a societății;
- ✓ Urmărirea eficienței cost/beneficiu a serviciilor prestate;

- ✓ Continuarea, implementarea, dezvoltarea și monitorizarea **politicielor de management performant** durabil pentru gestionarea resurselor și evaluarea riscurilor;
- ✓ Elaborarea și implementarea politicii de responsabilitate socială;
- ✓ Creșterea gradului de satisfacție al clientilor, raportat la serviciile oferite,
- ✓ Menținerea unui nivel ridicat de profesionalism în rândul salariaților.

Obiectivul, pe termen mediu și lung, pentru BAZA DE TRATAMENT BĂILE SĂRARE OCNA MUREŞ S.A. este diversificarea serviciilor și produselor oferite, relateionate cu obiectul principal de activitate, pentru crearea de noi locuri de muncă.

Obiectivele enunțate anterior sunt pentru a conferi societății stabilitate financiară, în condiții de prudență fiscal-bugetară.

Legătura dintre viziunea, misiunea și obiectivele trasate de către Autoritatea Publică Tutelară, pentru BAZA DE TRATAMENT ȘI AGREMENT BĂILE SĂRARE OCNA MUREŞ S.A., sunt pentru dezvoltarea societății care să aducă plus valoare în piață și să îți îndeplinească obiectivele de competitivitate și profitabilitate ce vor fi fixate în planul de administrare, componentele de administrare și management.

III. Mențiunea privind încadrarea întreprinderii publice în una dintre următoarele categorii: comercial, de monopol sau serviciu public

Societatea urmărește administrarea obiectivelor turistice pe care le are în gestiune, urmărind valorificarea la maximum a potențialului turistic al Orașului Ocna Mureș.

Obiectul de activitate al SOCIETĂȚII cuprinde:

6832 – Adminisitrarea imobilelor pe bază de comision sau contract;

Obiecte secundare de activitate (active):

5610 Restaurante

5630 Baruri și alte activități de servire a băuturilor

8690 Alte activități referitoare la sănătatea umană

9313 Activități ale centrelor de fitness

9604 Activități de întreținere corporală

Societatea are un caracter comercial și desfășoară activitate economică pe piața liberă, concurențială.

IV. Așteptări în ceea ce privește politica de dividende/vărsăminte din profitul net aplicabilă întreprinderii publice

Politica de dividende a acționarilor, pentru BAZA DE TRATAMENT ȘI AGREMENT BĂILE SĂRARE OCNA MUREŞ S.A. este de conformare la prevederile legislative în vigoare, OG nr.64/2001 privind repartizarea profitului la societățile naționale companiile naționale și societățile cu capital integral sau majoritar de stat, precum și la regiile autonome, cu modificările și completările ulterioare, prevede repartizarea unei cote de minim 50% din profit ca vărsământ/dividend acționarilor.

Acționarii doresc ca BAZA DE TRATAMENT ȘI AGREMENT BĂILE SĂRARE OCNA MUREŞ S.A. să rămână o societate stabilă și eficientă pentru acționari, prin repartizarea unei sume cât mai

mari, cu respectarea prevederilor legale, însă cu realizarea investițiilor stabilite și plata tuturor datoriilor.

În funcție de performanțele economice atinse de BAZA DE TRATAMENT ȘI AGREMENT BĂILE SĂRARE OCNA MUREŞ S.A. și investițiile realizate, Adunarea Generală a Acționarilor va aproba modul de distribuire a profitului societății.

Acționarii se așteaptă ca societatea să fie performantă în condițiile actuale de piață.

Ne așteptăm ca administratorii și directorii să identifice și să gestioneze adevarat riscurile, iar unde este cazul să se consulte cu acționarii pentru respectarea ţintelor stabilită.

V. Așteptări privind politica de investiții aplicabilă întreprinderii publice

Acționarii vor promova întotdeauna realizarea tuturor investițiilor cu aplicarea tuturor prevederilor legale în vigoare, în temeiul principiilor:

- a) Eficienței economice
- b) Profesionalismului
- c) Bunei guvernanțe

Considerăm că investițiile vin ca un sprijin în dezvoltarea societății pe o piață concurențială și pentru păstrarea unui nivel de profitabilitate acceptat de acționari.

VI. Așteptările autorității publice tutelare și ale acționarilor, după caz, cu privire la comunicarea cu organele de administrare și conducere ale întreprinderii publice

Activitatea desfășurată de BAZA DE TRATAMENT ȘI AGREMENT BĂILE SĂRARE OCNA MUREŞ S.A. este considerată foarte importantă de acționari, de aceea doresc să sprijine activitatea societății într-un mod constructiv și transparent, alături de organele de administrare și conducere, cu scopul de îmbunătățirea a performanțelor societății.

Planul de administrare, pe care administratorii îl vor elabora, va trebui să evidențieze în măsuri și acțiuni concrete așteptările exprimate de acționari, pentru următorii patru ani. Acestea vor fi quantificate prin indicatorii financiari și nefinanciari, ce vor fi discutați și aprobați de către Adunarea Generală a Acționarilor.

De asemenea, componenta de management va respecta întocmai prevederile legale și se va alinia cu această scrisoare de așteptări, fiind integrată în planul de administrare.

VII. Așteptările autorității publice tutelare și ale acționarilor, după caz, privind calitatea și siguranța serviciilor și produselor oferite de întreprinderea publică

Păstrarea unui nivel ridicat al calității serviciilor oferite clienților, reprezintă o garanție pentru clientul final, asumată de acționarii BAZEI DE TRATAMENT ȘI AGREMENT BĂILE SĂRARE OCNA MUREŞ S.A.

La toate obiectivele gestionate de societate, acționarii așteaptă menținerea unui nivel ridicat al calității serviciilor și produselor comercializate, cu scopul menținerii ca primă opțiune pentru turiști și numai.

Pentru mandatul viitor acționarii se așteaptă la implementarea unui sistem de management care să certifice calitatea serviciilor și predictibilitatea proceselor în cadrul societății.

VIII. Așteptări în domeniul eticiei, integrității și guvernanței corporative

ACTIONARII doresc ca administratorii și directorii societății să acționeze conform principiilor de bună guvernanță și să își exerce mandatul cu prudență și diligență unui administrator responsabil.

Prin implementarea principiilor de etică, integritate și guvernanță corporativă, acționarii așteaptă de la conducerea societății implementare a următoarelor acțiuni:

1. Publicarea de către BAZA DE TRATAMENT ȘI AGREMENT BĂILE SĂRATE OCNA MUREŞ S.A. a informațiilor prevăzute în OUG 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, cu modificările și completările ulterioare,
2. Identificarea, descurajarea și sancționarea tuturor tentativelor sau acțiunilor anticoncurențiale BAZEI DE TRATAMENT ȘI AGREMENT BĂILE SĂRATE OCNA MUREŞ S.A.; prin grija președintelui Consiliului de Administrație (CA) va respecta, cel puțin prevederile minime de transparență conform OUG 109/2011 – privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea 111/2016, Legii 187/2023 pentru modificarea și completarea OUG nr.109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice și ale H.G nr.639/2023 pentru aprobarea normelor metodologice de apliare a Ordonanței de urgență a Guvernului nr.109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice.

IX. Așteptări privind gestionarea risurilor la nivelul BAZA DE TRATAMENT BĂILE SĂRATE OCNA MUREŞ S.A.

Modul de gestionare a risurilor pentru BAZA DE TRATAMENT ȘI AGREMENT BĂILE SĂRATE OCNA MUREŞ S.A., considerat acceptabil de către acționari este asigurarea unei optimizări eficiente a managementului risurilor identificate la nivel de societate prin controlul impactului și a probabilității lor de apariție.

X. Așteptări ale autorității publice tutelare privind cheltuielile de capital, reducerea cheltuielilor și alte aspecte ale afacerii

ACTIONARII BAZEI DE TRATAMENT ȘI AGREMENT BĂILE SĂRATE OCNA MUREŞ S.A. doresc ca administratorii și directorul societății să acționeze în procesul de conducere al societății, pentru performanță financiară sustenabilă urmărind, dar fără a se limita la acestea:

- ✓ Asigurarea performanței economice sustenabile pentru stabilitate operațională,
- ✓ Reducerea pierderilor, a plăților restante,
- ✓ Optimizarea consumurilor și a costurilor operaționale,
- ✓ Eficientizarea modului de implementare a sistemelor și a proceselor de management din societate,
- ✓ Dezvoltarea activității de cercetare (pentru asigurarea exploatarii sustenabile a resurselor minerale și baleneare),
- ✓ Îmbunătățirea programelor de realizare a investițiilor,

- ✓ Dimensionarea optimă a necesarului de resurse umane, în raport cu nevoile activităților desfășurate și pentru dezvoltarea societății.
- ✓ Îmbunătățirea indicatorului de productivitate a muncii.

XI. Așteptări nefinanciare ale autorității publice tutelare

Așteptările nefinanciare ale autorității publice tutelare, UAT OCNA MUREȘ, raportate la BAZA DE TRATAMENT ȘI AGREMENT BĂILE SĂRATE OCNA MUREȘ S.A. vizează optimizarea implementării principiilor de bună guvernanță corporativă astfel:

- ✓ Îmbunătățirea cadrului de implementare a principiilor de guvernanță corporativă,
- ✓ Creșterea gradului de satisfacție al clienților,
- ✓ Îmbunătățirea procesului de comunicare internă și externă, prin creșterea gradului de conștientizare a pieței și clientilor cu privire la serviciile și produsele BAZEI DE TRATAMENT ȘI AGREMENT BĂILE SĂRATE OCNA MUREȘ S.A.,
- ✓ Creșterea gradului de dezvoltare profesională a resursei umane, prin formare profesională continuă și specializare,
- ✓ Optimizarea politicii de responsabilitate socială a societății, față de angajați și comunitatea unde își desfășoară activitatea.

Prezentul document a fost elaborat în temeiul prevederilor O.U.G. nr. 109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice, modificată și aprobată prin Legea 111/2016, ale Legii nr.187/2023 pentru modificarea și completarea OUG nr.109/2011 privind guvernanța corporativă a întreprinderilor publice și ale Normelor metodologice de aplicare a OUG 109/2011, cu modificările și completările ulterioare, aprobate prin H.G. 639/2023 și reprezintă dezideratele acționarilor, Orașul Ocna Mureș, prin Consiliul Local Ocna Mureș și UAT Alba prin Consiliul Județean Alba, cu privire la evoluția societății pentru următoarea perioadă de patru ani.